

Evaluación del Programa de Mayores de la Universidad de Extremadura

Florentino Blázquez Entonado, José Luis Fernández Corcho, Luis Borja Fuentes Galán
Universidad de Extremadura

Con el ánimo de presentar una propuesta y poder debatir otras opciones, se aporta a este Encuentro la experiencia de evaluación del Programa Universitario de Mayores de Extremadura, realizamos cada dos años.

Sin grandes pretensiones, pero intentando obtener los datos necesarios que nos permitan aspirar a un cierto grado de calidad, hemos elaborado un cuestionario comprensivo, pues aborda los distintos elementos del programa, al tiempo que es claro y accesible para todos los alumnos. Consta de cuatro apartados: *A) Datos de Identificación* (sexo, edad, estudios realizados, hijos, etc.). *B) Valoración general del Programa* (Aportación del Programa al desarrollo personal, grado de satisfacción con el mismo, estructura general del Programa, conformidad con contenidos, actividades métodos de enseñanza, instalaciones, etc. *C) Evaluación de Materias y Profesorado* (Grado de interés de las asignaturas, valoración de los profesores sobre distintos aspectos, etc.). *D). Gestión Institucional* (Organización y gestión de las clases, procesos administrativos, concesión de becas, trabajo de los becarios, trabajo de la dirección y coordinación del programa) y *E) Dificultades de acceso al Programa* (para asistencia regular a clase, impedimentos físicos, etc.).

Se realizan algunas consideraciones sobre sus apartados, procedimiento de análisis y algunos resultados de interés, así como sobre los ámbitos a evaluar en los programas universitarios de mayores.

1. Objetivos

Como debe ser habitual en todos nuestros programas, el de la Universidad de Mayores de Extremadura (UMEx), lo evaluamos con la finalidad de valorar su estructura y mejorar su funcionamiento en todos sus aspectos, obteniendo datos sobre sus puntos fuertes (para mantenerlos) y los débiles (para mejorarlos).

Más específicamente intentamos:

- Recoger los datos de identificación más representativos de los alumnos.
- Conocer la opinión de los alumnos sobre los aspectos generales del Programa.
- Recoger la opinión de los alumnos sobre el profesorado y sobre las asignaturas que cursan.
- Comprobar si la gestión del programa de la UMEx es adecuada.
- Identificar las dificultades que hayan podido padecer los alumnos respecto a la asistencia a las clases.

2. Elaboración de un cuestionario

Como es habitual, un cuestionario se revisa y reelabora varias veces. En este proceso, se eliminaron del borrador inicial preguntas con las que obteníamos poca información, preguntas que se podían extraer de otras cuestiones más amplias y preguntas repetitivas. El objetivo era reducir el número de ítems para evitar la fatiga en su cumplimiento, sin dejar atrás ninguno de los aspectos a evaluar que considerábamos esenciales. Después de varias revisiones, el cuestionario finalmente se quedó en 6 páginas.

Antes de su cumplimiento, les explicamos a los alumnos del Programa el objetivo del cuestionario, así como la forma correcta de contestar a algunas preguntas que podrían mostrarse confusas.

Los cuestionarios se cumplimentaron en los últimos días del curso 2008/2009. Cabe añadir que hubo un alto porcentaje de cuestionarios perfectamente cumplimentados.

El Cuestionario se ha pasado en plan experimental en la sede de Badajoz, la localidad más representativa por contar con unos 400 alumnos. En el presente curso académico, se pasará al resto de las sedes del programa, que suman un total de 1.300 alumnos.

Una vez elaborado, y previo registro y pago de la licencia de usuario por la UMEEx, pasamos las respuestas del Cuestionario a la plataforma Survey-Monkey¹. Este recurso nos permitirá, en sucesivas ocasiones, que cada alumno introduzca las respuestas a través de su ordenador de una manera sencilla y eficaz, puesto que dicha plataforma contabiliza las respuestas y trata estadísticamente las mismas. Eso nos evitará la parte más tediosa del trabajo. En esta ocasión fue cumplimentado en papel e introducidas las respuestas por personal del propio Programa. Aún así, dicha plataforma nos agilizó mucho el trabajo. La plataforma Survey-Monkey cuenta con sus propios programas estadísticos, que nos dan los porcentajes de cada pregunta, nos deja establecer filtros para separar los cursos, descargarnos los resultados para trabajar con ellos en otras herramientas, etc. Los gráficos que se presentan, por ejemplo, se elaboraron con Microsoft Excel, a partir de los datos de la citada plataforma. El informe de conclusiones que se comentan más adelante fue elaborado para cada uno de los cursos y de una manera global.

2.1. Aspectos a evaluar

El Cuestionario trata de abarcar los aspectos que consideramos esenciales para tomar las oportunas decisiones en el marco del Programa Universitario de Mayores. Consta de los siguientes apartados:

Apartado A

Datos de Identificación:

- Sexo.
- Edad.
- Estudios realizados.

¹ www.surveymonkey.com

- Hijos que hayan estudiado o estén cursando estudios universitarios.
- Situación laboral actual.
- Enfermedad crónica o deficiencia física permanente.

Apartado B

Valoración general del Programa de la UMEEx:

- Valoración global del Programa.
- Aportación del Programa a su desarrollo personal.
- Grado de satisfacción con el programa.
- Estructura general del Programa de la UMEEx.
- Grado de conformidad con contenidos, actividades del programa (actividades prácticas, visitas de estudios, etc.).
- Métodos de enseñanza con los que mejor aprende.
- Conformidad con los recursos y materiales disponibles.
- Instalaciones y condiciones arquitectónicas.

Apartado C

Evaluación de Materias y Profesorado:

- Grado de interés de cada una de las asignaturas del curso.
- Valoración de cada uno de los profesores del curso sobre:
 - Conocimiento de la materia.
 - Estimular la participación.
 - Aclarar dudas, lenguaje accesible.
 - Creación de clima agradable, ejemplos próximos, etc.

Apartado D

Gestión Institucional:

- Procedimiento de selección del alumnado.
- Organización y gestión de las clases.
- Información sobre los procesos administrativos.
- Procedimiento de concesión de becas.
- El trabajo de los becarios.
- El trabajo de la dirección y coordinación del programa.
- Valoración de otras iniciativas del Programa: Portal del programa en Internet, Asociación de Alumnos y Ex-alumnos, Revista “Aula Magna”, “Radio Extremajuventud”

Apartado E

Dificultades para acceder al Programa:

- Dificultades para la asistencia regular a las clases.
- Impedimentos físicos de algún orden.

Recogidos todos los cuestionarios, Las conclusiones las elaboramos una vez teníamos todos los datos analizados.

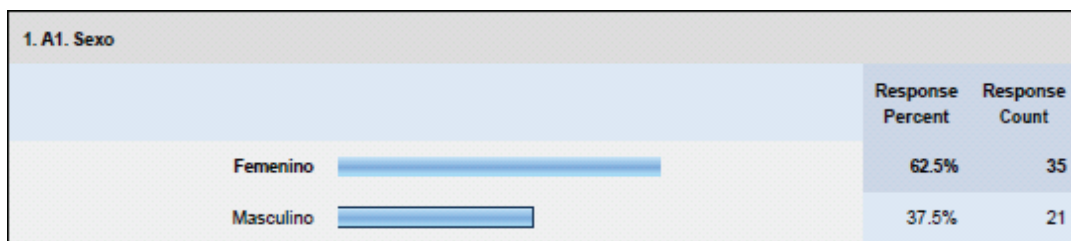
2.2. Análisis de los datos del cuestionario

Presentamos aquí, como muestra, solamente los resultados que se obtuvieron del cuestionario de evaluación pasado a una muestra formada por un total de 56 alumnos que cursaban 5º curso del Programa de la UMEx (Curso 2008/2009) de la sede de Badajoz.

Apartado A

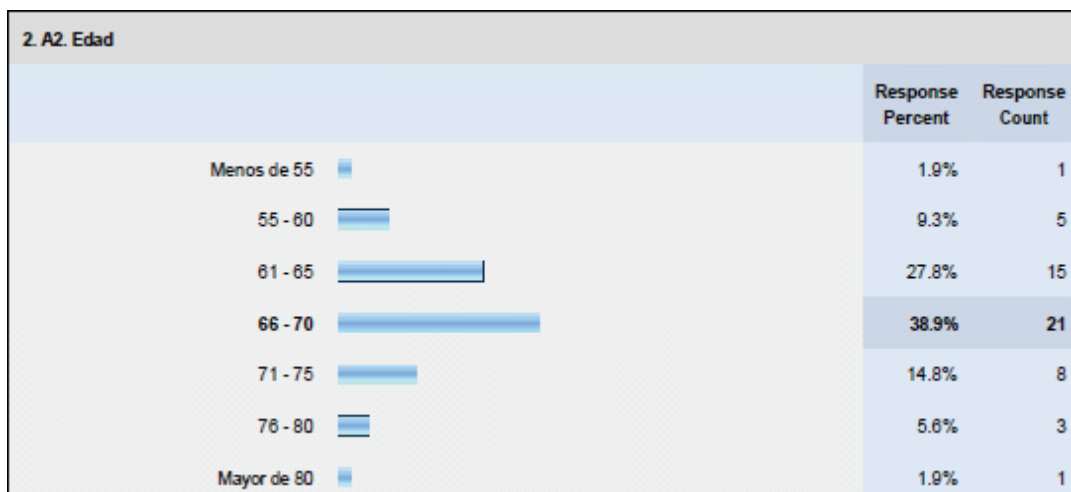
Datos de Identificación.

A1- Sexo



Observamos que la muestra utilizada está compuesta por un porcentaje claramente mayor de mujeres (63% frente a un 37% de hombres).

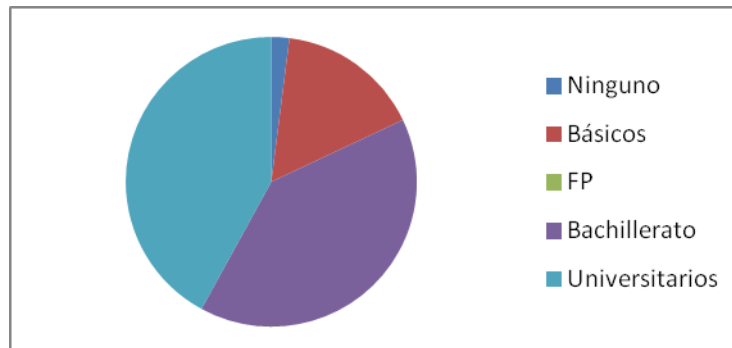
A2- Edad



Con respecto a la edad, los datos nos revelan que la mayoría de los alumnos tienen una edad comprendida entre los 61 y los 65. Sin embargo, el número de alumnos no es inversamente proporcional a la edad, puesto que el rango 66-70, cuenta con más

alumnos que el rango 55-60. Se puede comprobar que hay alumnos de todas las edades en este curso.

A3- ¿Cuáles son los estudios realizados anteriormente por usted?



Tras observar los datos, encontramos que la mayoría de los sujetos que contestaron al cuestionario, poseen estudios básicos (16 sujetos). También una alta proporción de ellos, ha obtenido bachillerato (11 sujetos) y titulación universitaria (13 sujetos).

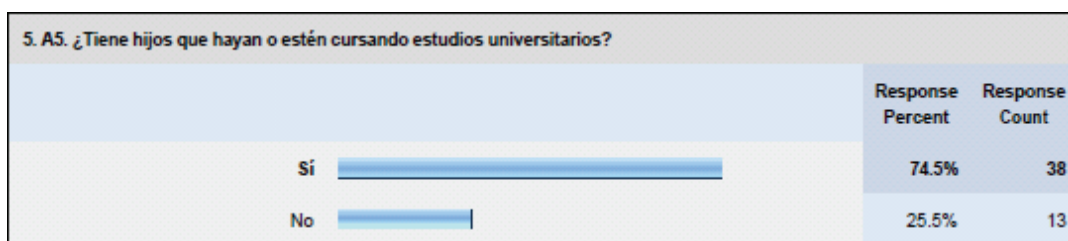
A4- ¿en qué año finalizó los mismos?



Con respecto al año de finalización de los estudios, observamos una gran variabilidad en los resultados obtenidos, que se reparten en fechas que llegan a distar en más de 50 años de diferencia, desde 1943 hasta 2007.

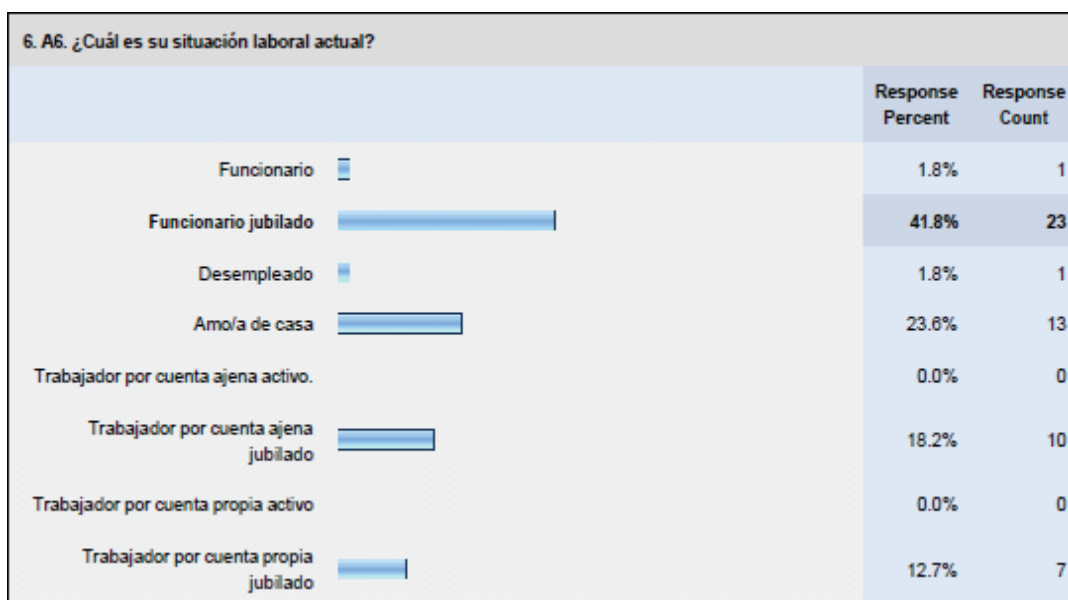
Por su parte, los años en los que hay más proporción de alumnos del que terminaron los estudios son 1954 y 1959.

A5- ¿Tiene hijos que hayan o estén cursando estudios universitarios?



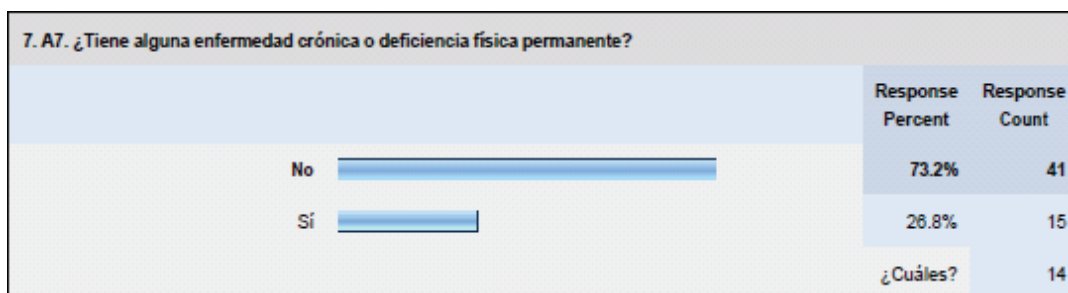
En este curso, también observamos una alta proporción de alumnos del Programa de la UMEx cuyos hijos han estudiado o estudian en la Universidad.

A6- ¿Cuál es su situación laboral actual?



Con respecto a la situación laboral de los alumnos de 1º Curso, la mayoría de ellos expone ser funcionario jubilado, seguido de “trabajador por cuenta ajena jubilado”. A pesar de ello podemos observar que en este curso hay mucha variedad en cuanto a la situación laboral, habiendo incluso funcionarios en activo.

A7- ¿Tiene alguna enfermedad crónica o deficiencia física permanente?



Observamos que la mayoría de los alumnos gozan de una buena salud. A pesar de ello, un 28,3% tiene alguna enfermedad crónica o deficiencia física permanente. Hemos recogido que se trata, principalmente, de cardiopatías y problemas de artrosis.

Apartado B

Valoración general del Programa de la UMEEx.

B1- ¿Qué es lo que más le aporta el Programa de la UMEEx?

8. B1. ¿Qué es lo que más le aporta el Programa de la UMEEx?							
	1	2	3	4	5	NS	Response Count
Adquisición de nuevos conocimientos.	1.8% (1)	0.0% (0)	10.7% (6)	44.6% (25)	28.6% (16)	14.3% (8)	56
Actualización de conocimientos anteriormente adquiridos	1.8% (1)	0.0% (0)	5.4% (3)	35.7% (20)	44.6% (25)	12.5% (7)	56
Ir a la Universidad.	1.8% (1)	3.6% (2)	19.6% (11)	25.0% (14)	30.4% (17)	19.6% (11)	56
Conocimiento y convivencia con otras personas. Rentabilización del tiempo disponible.	1.8% (1)	0.0% (0)	5.4% (3)	39.3% (22)	39.3% (22)	14.3% (8)	56
Rentabilización del tiempo disponible	1.8% (1)	1.8% (1)	10.7% (6)	41.1% (23)	30.4% (17)	14.3% (8)	56
Realización personal.	1.8% (1)	0.0% (0)	16.1% (9)	37.5% (21)	30.4% (17)	14.3% (8)	56
Aumento de la consideración social (mayor prestigio).	8.9% (5)	3.6% (2)	26.8% (15)	21.4% (12)	21.4% (12)	17.9% (10)	56
Acceso a fines culturales.	3.6% (2)	5.5% (3)	5.5% (3)	34.5% (19)	32.7% (18)	18.2% (10)	55
Mayor capacidad para ejercer el diálogo.	3.6% (2)	1.8% (1)	23.2% (13)	33.9% (19)	17.9% (10)	19.6% (11)	56
Otro.	3.7% (2)	1.9% (1)	1.9% (1)	5.6% (3)	9.3% (5)	77.8% (42)	54

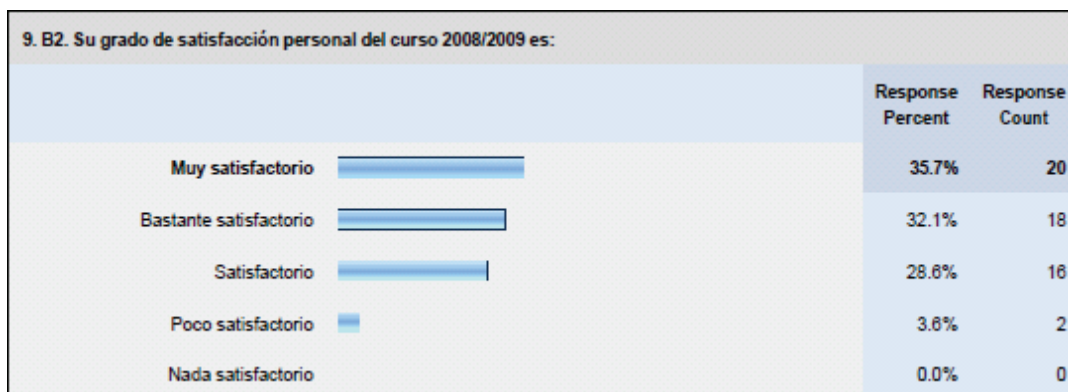
En esta pregunta, la mayoría de los alumnos han puntuado bastante favorable los ítems propuestos (sobre todo entre 3 y 5). Sin embargo debemos fijarnos en las puntuaciones más frecuentes de cada uno de ellos puesto que encontramos diferencias:

- Los resultados muestran, que lo que más les aporta el programa a los mayores de 5º curso es la realización personal, la adquisición de nuevos conocimientos y la actualización de los ya adquiridos.
- Con una valoración menor, pero aún alta, encontramos los ítems que aluden al conocimiento y convivencia con otras personas, así como la rentabilización del tiempo disponible y la mayor capacidad para ejercer el diálogo.

- Por último, mencionar que el ítem que cuenta con una puntuación general claramente más baja es el ítem “Aumento de la consideración social”. Por tanto, los mayores no consideran que asistir al Programa sea sinónimo de una mayor valoración social.

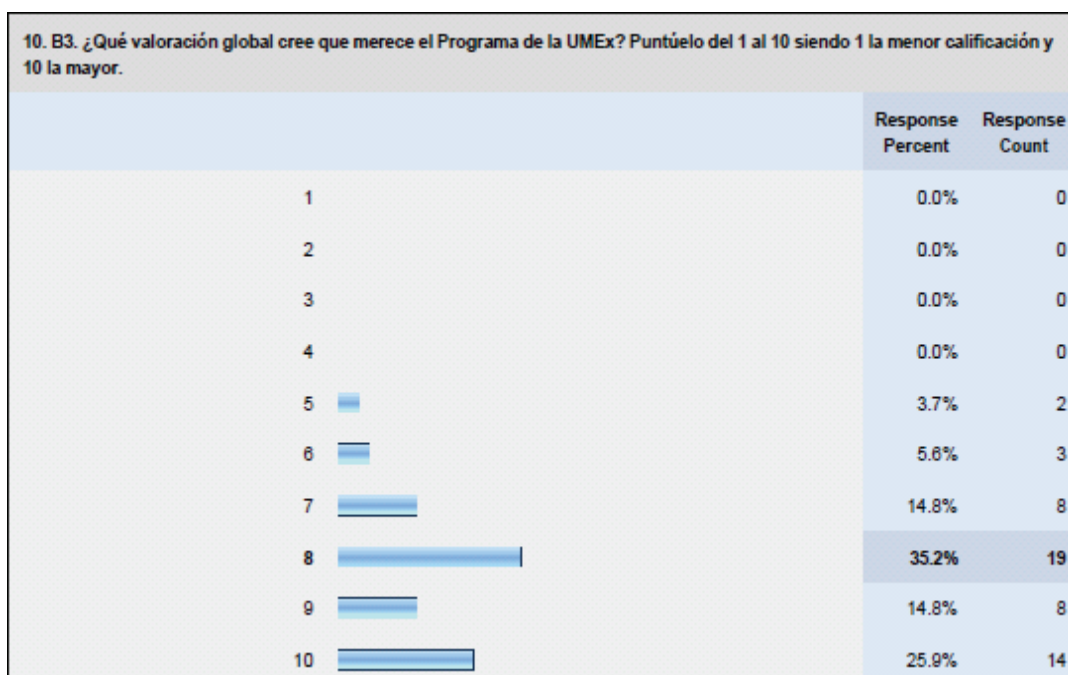
Por último, en el apartado “Otros” los alumnos de 5º destacan el “permanecer activos”.

B2- Su grado de satisfacción personal con el curso 2008/2009 es:



En esta pregunta, observamos una muy buena consideración del programa. El porcentaje más alto, lo presenta la contestación “Muy satisfactorio”, seguido de “Satisfactorio” y “Bastante satisfactorio”. Tan sólo una persona lo ha evaluado por debajo de Satisfactorio (Poco satisfactorio).

B3- Qué valoración global cree que merece el Programa de la UMEx? Puntúelo del 1 al 10 siendo 1 la menor calificación y 10 la mayor.



Las calificaciones se encuentran entre el 5 y 10, siendo la más frecuente el 10. Si realizamos una media podemos concluir que la calificación que le otorgan los alumnos de cuarto al Programa de la Umex es de un **8,60**.

B4. Responda las siguientes cuestiones acerca de la estructura general del Programa de la UMEx, considerando su experiencia como alumno/a

11. B4. Responda las siguientes cuestiones acerca de la estructura general del Programa de la UMEx, considerando su experiencia como alumno(a):					
	Sí	No	Tal Vez	No sabe	Response Count
¿Piensa que es correcta la organización del Programa de la UMEx en 5 cursos (5 años)?	92.7% (51)	3.6% (2)	1.8% (1)	1.8% (1)	55
¿Está de acuerdo en que las clases sean impartidas dos veces por semana?	98.2% (55)	1.8% (1)	0.0% (0)	0.0% (0)	56
¿Considera adecuado que cada una de las sesiones tenga una duración de una hora y quince minutos?	92.7% (51)	3.6% (2)	1.8% (1)	1.8% (1)	55
¿Considera adecuadas las instalaciones de su localidad donde se imparte el Programa de la UMEx?	80.4% (45)	14.3% (8)	5.4% (3)	0.0% (0)	56
¿Piensa que es correcta la labor profesional de todo el personal de la UMEx (director, coordinadores, profesores, becarias y otros).	89.1% (49)	3.6% (2)	7.3% (4)	0.0% (0)	55
¿Opina que la coordinación del Programa ha sido la adecuada?	85.7% (48)	3.6% (2)	7.1% (4)	3.6% (2)	56
¿Está de acuerdo con el programa de asignaturas propuesto para cada curso?	75.0% (42)	10.7% (6)	12.5% (7)	1.8% (1)	56

Con respecto a la duración de las sesiones, las instalaciones la labor profesional del personal de la UMEx y la coordinación del Programa son adecuados, ya que los porcentajes de la puntuación “Sí” están por encima del 90%. El resto de ítems obtiene un porcentaje alto.

B5- Considerando el conjunto de las materias del Programa, valore el grado de conformidad, en relación a los contenidos del programa.

12. B5. Considerando el conjunto de las materias del Programa, valore el grado de conformidad, en relación a los contenidos del programa:							
	1	2	3	4	5	NS	Response Count
Los temas son interesantes	3.6% (2)	1.8% (1)	5.4% (3)	58.9% (33)	25.0% (14)	5.4% (3)	56
Las secuencias de los temas son adecuadas	3.6% (2)	0.0% (0)	14.3% (8)	51.8% (29)	21.4% (12)	8.9% (5)	56

En relación a las materias que componen el programa, de un modo general, observamos que los alumnos de quinto curso piensan que los temas son muy interesantes y que las secuencias de los mismos son apropiadas, ya que nadie ha puntuado por debajo de 3.

B6- Considerando el conjunto de las materias del curso, indique el grado de conformidad relativa a aspectos con la organización y gestión de las clases.

13. B6. Considerando el conjunto de las materias del curso, indique el grado de conformidad relativa a aspectos relacionados con la organización y gestión de las clases:							
	1	2	3	4	5	NS	Response Count
En las aulas existe un ambiente de participación/comunicación activa entre los alumnos.	1.8% (1)	1.8% (1)	14.3% (8)	46.4% (26)	35.7% (20)	0.0% (0)	56
El clima en las aulas es positivo, de confianza, respeto y sinceridad.	5.4% (3)	1.8% (1)	10.7% (6)	51.8% (29)	28.6% (16)	1.8% (1)	56
Los ritmos de trabajo son los adecuados para los alumnos.	1.8% (1)	1.8% (1)	10.7% (6)	57.1% (32)	26.8% (15)	1.8% (1)	56
El clima existente en las aulas favorece la participación de los alumnos en la decisión sobre aspectos relativos a las metodologías de la enseñanza-aprendizaje	3.6% (2)	3.6% (2)	5.4% (3)	50.0% (28)	35.7% (20)	1.8% (1)	56

Podemos observar que los ítems propuestos en esta pregunta obtienen una puntuación bastante alta, ya que todos son puntuados de forma mayoritaria con un 5. Así, en general, los alumnos de 5º Curso piensan que el clima existente es adecuado y piensan que los ritmos de trabajo que instauran los profesores son correctos, aunque, algo mejorables.

B7- Considerando el conjunto de las materias del Programa, indique el grado de conformidad en relación a las actividades del programa (actividades prácticas, visitas de estudios, etc.).

14. B7. Considerando el conjunto de las materias del Programa, indique el grado de conformidad en relación a las actividades del programa (actividades prácticas, visitas de estudios, etc.):							
	1	2	3	4	5	NS	Response Count
Las actividades propuestas son suficientes	1.8% (1)	10.9% (6)	18.2% (10)	45.5% (25)	21.8% (12)	1.8% (1)	55
Las visitas de estudio son complementos de las clases	5.5% (3)	7.3% (4)	18.2% (10)	41.8% (23)	23.6% (13)	3.6% (2)	55
Las clases se imparten en un horario adecuado.	0.0% (0)	0.0% (0)	5.5% (3)	50.9% (28)	40.0% (22)	3.6% (2)	55

De forma reiterada, los alumnos califican, en su mayoría, con un 5 a todos los ítems propuestos en esta pregunta, relacionada con las materias del Programa de la UMEEx. Así, concluimos con que piensan que son suficientes, pero que podría haber más, que se han impartido en un horario muy adecuado y que, de forma más específica, las visitas de estudio sirven de bastante buen complemento a las clases.

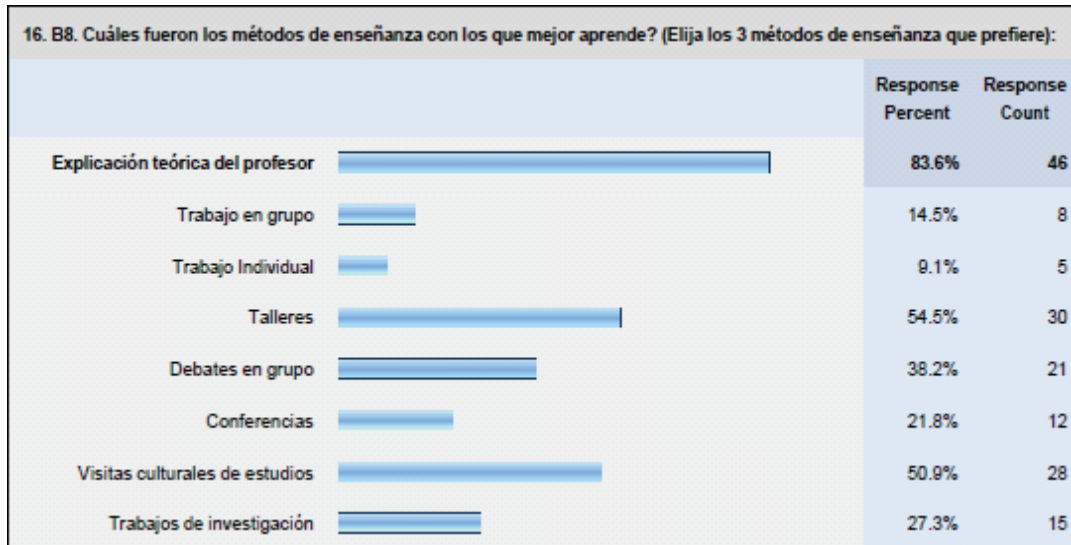
B7b- Indique su deseo de participación en las siguientes actividades.

15. B7b. Indique su deseo de participación en las siguientes actividades:								
	1	2	3	4	5	NS	N	Response Count
Participación en los programas de las asignaturas	3.6% (2)	5.4% (3)	14.3% (8)	46.4% (26)	14.3% (8)	16.1% (9)	0.0% (0)	56
Participación en la planificación y organización de las visitas de estudios	5.4% (3)	16.1% (9)	21.4% (12)	39.3% (22)	10.7% (6)	7.1% (4)	0.0% (0)	56
Participación en la definición de metodologías de enseñanza – aprendizaje	3.6% (2)	17.9% (10)	21.4% (12)	32.1% (18)	10.7% (6)	14.3% (8)	0.0% (0)	56
Participación en las actividades de la Asociación de Alumnos	13.2% (7)	17.0% (9)	13.2% (7)	28.3% (15)	15.1% (8)	13.2% (7)	0.0% (0)	53

Podemos observar en lo que respecta al deseo de participación, que hay respuestas dispares, aunque en general son bastantes buenas.

El ítem que parece despertar un mayor deseo de participación en los programas de las asignaturas. La participación en la organización de las visitas de estudio, así como de la metodología parecen también despertar cierto interés, aunque menor que el del ítem anterior. Cabe destacar que hay un porcentaje que indica “No sé”, sobre todo en la participación de los programas de las asignaturas y en la definición de la metodología.

B8- ¿Cuáles son los métodos de enseñanza con los que mejor aprende? (Elija los 3 métodos de enseñanza que prefiere).



Con referencia al método de enseñanza, observamos que los alumnos de este curso también prefieren una enseñanza tradicional, basada en la explicación teórica del profesor, pero también les parecen muy interesantes los talleres y las visitas de estudio.

B9- Considerando el conjunto de las materias del programa, indique el grado de conformidad en relación a los recursos y materiales disponibles usados.

17. B9. Considerando el conjunto de las materias del programa, indique el grado de conformidad en relación a los recursos y materiales disponibles usados:

	1	2	3	4	5	NS	Response Count
1. Los materiales de apoyo ofrecidos son los adecuados para el aprendizaje	0.0% (0)	3.6% (2)	18.2% (10)	49.1% (27)	12.7% (7)	16.4% (9)	55
Los materiales se adaptan a las necesidades (visuales, auditivas...) de los alumnos.	1.8% (1)	3.6% (2)	23.6% (13)	47.3% (26)	16.4% (9)	7.3% (4)	55
Los materiales de apoyo ofrecidos complementan las explicaciones del profesor.	0.0% (0)	1.8% (1)	10.9% (6)	60.0% (33)	20.0% (11)	7.3% (4)	55
Cuando son necesarios los recursos didácticos pedagógicos están disponibles	3.6% (2)	5.5% (3)	23.6% (13)	36.4% (20)	18.2% (10)	12.7% (7)	55
Los recursos disponibles para el aprendizaje son modernos.	3.6% (2)	3.6% (2)	21.8% (12)	45.5% (25)	16.4% (9)	9.1% (5)	55

Aludiendo a los materiales utilizados en el conjunto de materias cursadas por los alumnos del programa de la UMEx, las puntuaciones se han situado entre el 4 y el 5. La mayoría de ellos ha puntuado con un 4 todos los ítems, destacando en puntuación “los materiales de apoyo ofrecidos complementan las explicaciones del profesor”.

Por último, el ítem que alude a la disponibilidad de dichos recursos ha sido contestado con 20 % de “No sé”. Es probable, que los alumnos no entendiesen a qué recursos nos estábamos recibiendo.

B9b- En relación a los recursos arquitectónicos o instalaciones, valore los siguientes ítems.

18. B9b. En relación a los recursos arquitectónicos o instalaciones, valore los siguientes ítems:							
	1	2	3	4	5	NS	Response Count
La iluminación de las aulas es suficiente	1.8% (1)	3.6% (2)	8.9% (5)	46.4% (26)	37.5% (21)	1.8% (1)	56
La ventilación de las aulas es suficiente	3.6% (2)	5.4% (3)	12.5% (7)	35.7% (20)	41.1% (23)	1.8% (1)	56
La acústica de las aulas es suficiente	7.1% (4)	8.9% (5)	23.2% (13)	25.0% (14)	32.1% (18)	3.6% (2)	56
El mobiliario del alumno es adecuado	3.6% (2)	28.6% (16)	21.4% (12)	30.4% (17)	14.3% (8)	1.8% (1)	56
La ubicación de la mesa del docente permite el diálogo con los alumnos	1.8% (1)	1.8% (1)	19.6% (11)	46.4% (26)	26.8% (15)	3.6% (2)	56
La estructura de la clase permite la interacción de los alumnos entre sí	1.8% (1)	10.7% (6)	28.6% (16)	41.1% (23)	16.1% (9)	1.8% (1)	56

Todos los ítems de esta pregunta han obtenido la mejor puntuación. Podemos extraer, por tanto, que los alumnos, en general, están conformes con las aulas (ventilación, luminosidad, acústica...) que se utilizan para el programa de la UMEx, así como la distribución interna de las mismas.

Apartado C

Evaluación de los Profesores.

C1- En relación al equipo de profesores (desde los inicios del Programa, hasta ahora), valore los siguientes procedimientos expuestos en la tabla.

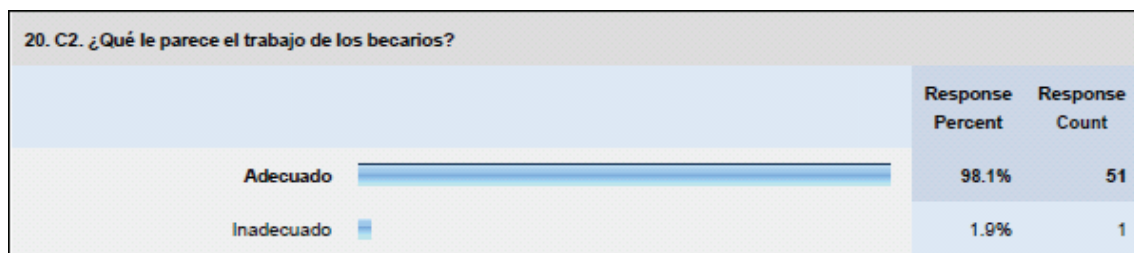
19. C1. En relación al equipo de profesores (desde los inicios del Programa, hasta ahora), valore los siguientes procedimientos expuestos en la tabla:							
	1	2	3	4	5	NS	Response Count
Los profesores revelan conocimiento en las materias de los temas.	0.0% (0)	0.0% (0)	3.6% (2)	39.3% (22)	53.6% (30)	3.6% (2)	56
Los profesores procuran estimular la participación de los alumnos.	0.0% (0)	3.6% (2)	12.5% (7)	42.9% (24)	41.1% (23)	0.0% (0)	56
Los profesores se preocupan por esclarecer dudas planteadas por los alumnos.	0.0% (0)	0.0% (0)	3.6% (2)	35.7% (20)	57.1% (32)	3.6% (2)	56
Los profesores utilizan un lenguaje perceptible por los alumnos, procurando explicar el sentido de sus intervenciones.	0.0% (0)	0.0% (0)	1.8% (1)	41.1% (23)	57.1% (32)	0.0% (0)	56
Los materiales de apoyo ofrecidos por los profesores son los adecuados.	0.0% (0)	3.6% (2)	12.5% (7)	50.0% (28)	32.1% (18)	1.8% (1)	56
Los profesores se preocupan por la preparación de las clases.	0.0% (0)	1.8% (1)	10.7% (6)	41.1% (23)	42.9% (24)	3.6% (2)	56
Cuando surgen dificultades de aprendizaje, los profesores están disponibles para ayudar a los alumnos, dentro o fuera del aula.	1.8% (1)	0.0% (0)	8.9% (5)	33.9% (19)	44.6% (25)	10.7% (6)	56
Los profesores promueven la creación de lazos afectivos estables.	3.6% (2)	0.0% (0)	16.1% (9)	42.9% (24)	28.6% (16)	8.9% (5)	56
Los profesores promueven un ambiente/clima de cortesía y respeto mutuos.	1.8% (1)	0.0% (0)	7.1% (4)	39.3% (22)	50.0% (28)	1.8% (1)	56
Los profesores son competentes.	0.0% (0)	0.0% (0)	3.6% (2)	41.1% (23)	55.4% (31)	0.0% (0)	56
Los profesores usan correctamente los recursos didáctico-pedagógicos (retroproyector, ordenador, etc.).	1.8% (1)	1.8% (1)	8.9% (5)	42.9% (24)	42.9% (24)	1.8% (1)	56
Los profesores se preocupan por considerar los conocimientos y las experiencias previas de los alumnos durante las clases.	0.0% (0)	1.8% (1)	17.9% (10)	41.1% (23)	35.7% (20)	3.6% (2)	56

Con respecto a la valoración global que los alumnos han realizado del equipo de profesores, debemos destacar que los resultados son bastante positivos en todos los ítems propuestos, puesto que las puntuaciones se sitúan entre 4 y 5.

Así, la mayoría de los alumnos opinan que los profesores son buenos profesionales, dinámicos, cercanos y competentes, que acercan la realidad a sus discentes y la adaptan, para favorecer su comprensión.

A su vez, debemos fijarnos en el ítem que alude a la disponibilidad de los profesionales cuando hay alguna dificultad de aprendizaje, puesto que la respuesta “No sabe” ha sido marcada por un 11,1% de los discentes. Es muy probable que se deba a que estos alumnos no muestran este tipo de dificultades de forma general.

C2- ¿Qué le parece el trabajo de los becarios?

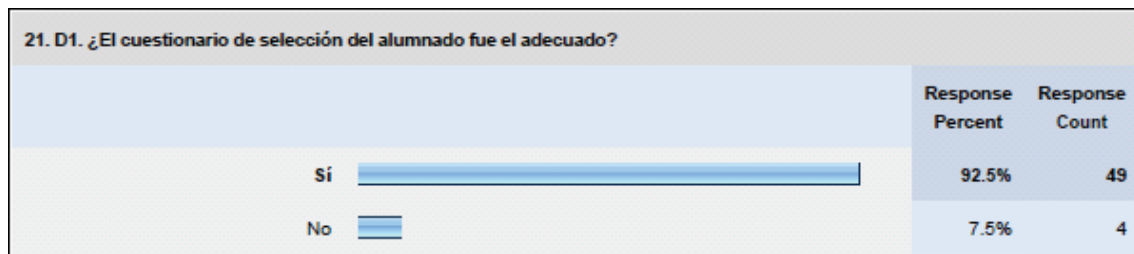


En relación al trabajo de los becarios, podemos observar que el 98% de los encuestados creen que es adecuada su labor.

Apartado D

Evaluación Institucional.

D1- ¿El cuestionario de selección del alumnado fue el adecuado?



Aludiendo al cuestionario de selección del alumnado, la muestra encuestada que lo realizó opina que es adecuado.

D2- La información sobre los procesos administrativos.

22. D2. La información sobre los procedimientos administrativos:			
	Sí	No	Response Count
¿Es clara?	96.4% (53)	3.6% (2)	55
¿Son fáciles de realizar?	98.0% (48)	2.0% (1)	49

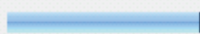

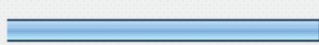
En esta tabla podemos ver la conformidad, de prácticamente todos los alumnos, con respecto a los procedimientos administrativos.

D3- Indique el grado de importancia de las siguientes iniciativas del Programa Universitario de Mayores.

23. D3. Indique el grado de importancia de las siguientes iniciativas del Programa Universitario de Mayores:							
	1	2	3	4	5	NS	Response Count
Portal de Mayores de UMEX (en Internet)	1.8% (1)	1.8% (1)	17.9% (10)	39.3% (22)	35.7% (20)	3.6% (2)	56
La Revista "Aula Magna"	5.4% (3)	1.8% (1)	12.5% (7)	44.6% (25)	33.9% (19)	1.8% (1)	56
Asociación de Alumnos y Antiguos Alumnos	3.6% (2)	1.8% (1)	12.5% (7)	35.7% (20)	41.1% (23)	5.4% (3)	56

Aludiendo a las iniciativas del Programa, es importante destacar que las valoraciones obtenidas son bastante positivas, teniendo una mejor puntuación global la revista "Aula Magna", seguido del Portal de Mayores.

D4- ¿Está conforme con las becas concedidas?

24. D4. ¿Está conforme con las becas concedidas?			Response Percent	Response Count
Sí			35.2%	19
No			7.4%	4
No he solicitado ningún tipo de beca			57.4%	31

En relación a las becas de Programa de la UMEx, la mayoría de los alumnos encuestado no las ha solicitado (un 79,5%). A su vez, el porcentaje restante (un 17,9%) afirma estar de acuerdo. Sólo un alumno está en contra.

Apartado E

Evaluación de Materias y Profesores.

E1- Puntúe de 1 a 5 el interés de cada una de las asignaturas de su curso, teniendo en cuenta que 1 es la menor puntuación y 5 la mayor.

1. Puntúe de 1 a 5 el interés de cada una de las asignaturas de su curso, teniendo en cuenta que 1 es la menor puntuación y 5 la mayor.							
	1	2	3	4	5	NS	Response Count
Las hablas de la baja Extremadura: estudio e investigación	7.1% (4)	5.4% (3)	26.8% (15)	25.0% (14)	35.7% (20)	0.0% (0)	56
Derecho	5.4% (3)	7.1% (4)	19.6% (11)	32.1% (18)	35.7% (20)	0.0% (0)	56
Literatura actual	0.0% (0)	1.8% (1)	12.5% (7)	48.2% (27)	37.5% (21)	0.0% (0)	56
Guadiana, Río didáctico	0.0% (0)	3.6% (2)	3.6% (2)	33.9% (19)	58.9% (33)	0.0% (0)	56
Historia de Extremadura	0.0% (0)	0.0% (0)	7.1% (4)	19.6% (11)	73.2% (41)	0.0% (0)	56
Historia del arte Moderno y Contemporáneo	0.0% (0)	1.8% (1)	10.7% (6)	32.1% (18)	55.4% (31)	0.0% (0)	56
Enología	1.8% (1)	7.1% (4)	10.7% (6)	30.4% (17)	44.6% (25)	5.4% (3)	56
Ética	1.8% (1)	10.7% (6)	16.1% (9)	26.8% (15)	44.6% (25)	0.0% (0)	56
España en Oriente	0.0% (0)	7.1% (4)	7.1% (4)	16.1% (9)	69.6% (39)	0.0% (0)	56
Historia de Extremadura: Trabajo de investigación	1.8% (1)	0.0% (0)	10.7% (6)	28.6% (16)	58.9% (33)	0.0% (0)	56
Historia del arte Moderno y Contemporáneo	0.0% (0)	10.7% (6)	10.7% (6)	32.1% (18)	46.4% (26)	0.0% (0)	56
Pensadores extremeños.	3.6% (2)	1.8% (1)	7.1% (4)	16.1% (9)	71.4% (40)	0.0% (0)	56

Podemos observar que todas las asignaturas propuestas han obtenido, en general, muy buena puntuación. De ellas, las que despiertan un mayor interés en los Mayores de 5º curso son: Historia de Extremadura, Pensadores Extremeños, y España en Oriente (todas ellas por encima del 69% en la máxima puntuación).

E2- Valore de forma específica a cada uno de los profesores que imparten en su curso del Programa de Mayores de la UMEx. Tenga en cuenta que 1 es la mínima puntuación y 5 es la máxima.

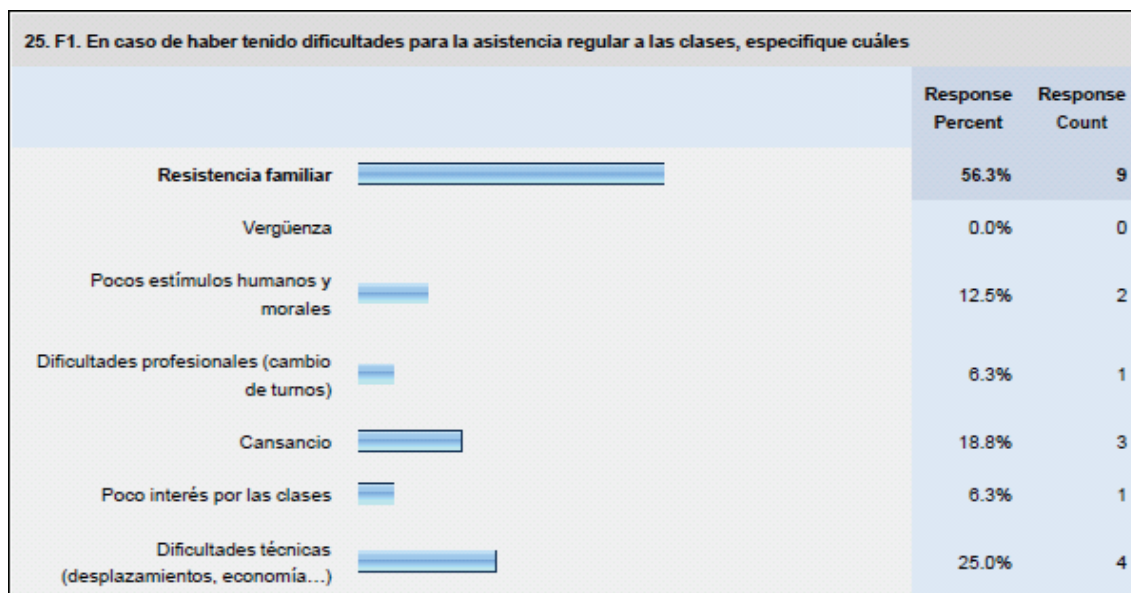
2. Valore de forma específica a cada uno de los profesores que imparten en su curso del Programa de Mayores de la UMEx. Tenga en cuenta que 1 es la mínima puntuación y 5 es la máxima:							
	1	2	3	4	5	NS	Response Count
Las hablas de la baja Extremadura: estudio e investigación (P. Suárez Zarallo)	7.1% (4)	8.9% (5)	10.7% (8)	33.9% (19)	39.3% (22)	0.0% (0)	56
Derecho (Angel Arias Domínguez)	3.8% (2)	8.9% (5)	30.4% (17)	25.0% (14)	32.1% (18)	0.0% (0)	56
Literatura actual (Eloy Martos Núñez)	3.8% (2)	3.8% (2)	21.4% (12)	30.4% (17)	41.1% (23)	0.0% (0)	56
Guadiana, Río didáctico (Juan Francisco Zamora Cabanillas)	1.8% (1)	0.0% (0)	5.4% (3)	26.8% (15)	66.1% (37)	0.0% (0)	56
Historia de Extremadura (Julián Chaves Palacios)	0.0% (0)	0.0% (0)	5.5% (3)	21.8% (12)	72.7% (40)	0.0% (0)	55
Historia del arte Moderno y Contemporáneo (Fco. Pedraja Muñoz)	1.8% (1)	3.8% (2)	8.9% (5)	30.4% (17)	55.4% (31)	0.0% (0)	56
Enología (Julia Marín Expósito)	0.0% (0)	10.7% (6)	17.9% (10)	23.2% (13)	41.1% (23)	7.1% (4)	56
Ética (Esther Ramos Gorospe)	1.8% (1)	7.1% (4)	17.9% (10)	25.0% (14)	48.2% (27)	0.0% (0)	56
España en Oriente (Belén Bañas Llanos)	0.0% (0)	1.8% (1)	3.8% (2)	19.6% (11)	75.0% (42)	0.0% (0)	56
Historia de Extremadura: Trabajo de investigación (Julián Chaves Palacios)	1.8% (1)	3.8% (2)	5.4% (3)	23.2% (13)	66.1% (37)	0.0% (0)	56
Historia del arte Moderno y Contemporáneo (Fco. Pedraja Muñoz)	1.8% (1)	5.4% (3)	10.7% (6)	32.1% (18)	50.0% (28)	0.0% (0)	56
Pensadores extremeños. (Manuel Pecellín Lancharro)	3.8% (2)	1.8% (1)	1.8% (1)	16.1% (9)	76.8% (43)	0.0% (0)	56

Con respecto a la valoración de cada uno de los profesores de quinto curso, es importante destacar que todos ellos han obtenido la máxima puntuación. A su vez, los que muestran un mayor porcentaje de tal puntuación son, por orden de importancia, Julián Chaves Palacios y Manuel Pecellín Lancharro (los dos por encima del 70% en la respuesta 5).

Apartado E

Evaluación de Materias y Profesores.

F1- En caso de haber tenido dificultades para la asistencia regular a las clases, especifique cuáles.



El último ítem del cuestionario, que alude a las dificultades encontradas por los alumnos del Programa de la UMEx, nos muestra que un 24% de los mismos tiene problemas para asistir regularmente a las clases. Principalmente por resistencia familiar.

2.3. Conclusiones del proceso evaluador

2.3.1. Objetivos de la evaluación

Hemos logrado obtener información acerca del tipo de alumno que asiste a este programa, así como de la opinión de los mismos acerca del Programa, de la organización institucional del mismo y de los profesionales que trabajan en él. Así mismo hemos detectado, en t los puntos fuertes y débiles del mismo.

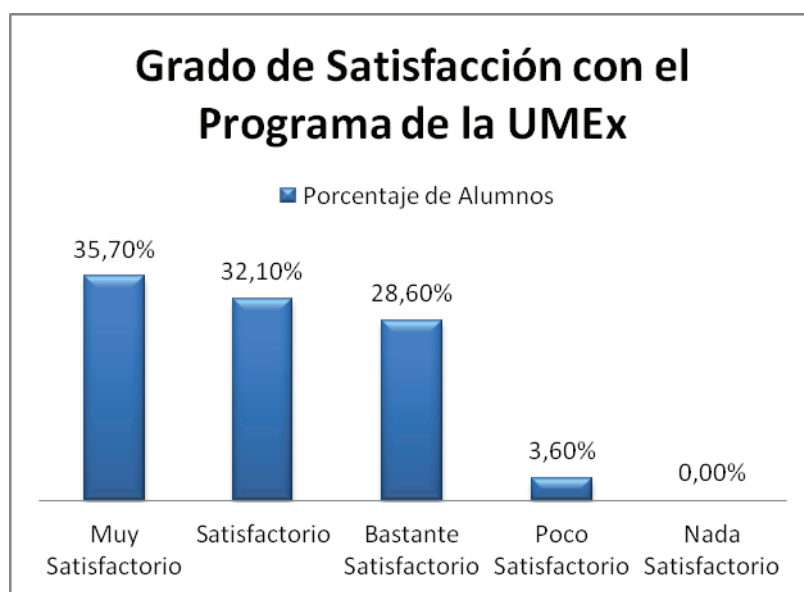
2.3.2. Conclusiones globales de los cinco cursos del Programa

Una vez comentados de forma específica los resultados de los cinco cursos que componen el Programa de la UMEx, exponemos a continuación unas conclusiones globales:

- Con respecto al **alumnado** que asiste al Programa de la UMEx, podemos comprobar que hay una mayoría de mujeres. La edad de los mismos se sitúa, de forma general, entre los 55 y los 70 años, presentando un mayor porcentaje el intervalo de 61 a 65

años. A su vez, se trata, en una cierta mayoría, de personas con estudios universitarios, cuyos hijos también cursan o han cursado estos estudios. Cabe destacar, que la mayoría de nuestros mayores son funcionarios/as jubilados/as, amos/as de casa o trabajadores/as por cuenta ajena jubilados/as que no suelen presentar enfermedades crónicas.

- En relación a la **valoración general del Programa de la UMEEx**, debemos comentar que, de acuerdo con sus opiniones, aporta a los alumnos tanto conocimientos y cultura general, como un lugar en el que conocer a personas con sus mismos intereses y que permite, a su vez, la realización personal de los mismos. La mayor parte de los 259 alumnos encuestados califican de “Muy Satisfactorio” este Programa, otorgándole una puntuación numérica situada entre el 8 y el 10.



- **La estructura del mismo** resulta muy adecuada para los alumnos, mientras que aspectos como los contenidos, la organización de las clases y las actividades, obtienen una puntuación ligeramente inferior, aunque también muy positiva. Podemos señalar que los mayores, lejos de comportarse de forma pasiva, se muestran dinámicos y parecen presentar deseos de participar en diferentes actividades relacionadas con este Programa. Sin embargo, este resultado contrasta con la metodología que prefieren que se usen en las clases, siendo la tradicional explicación teórica del profesor la más elegida. Por último, en relación a los recursos utilizados, debemos señalar que han obtenido una puntuación alta, pero pueden mejorarse.
- La tercera parte de este cuestionario está centrada en la **valoración global de los profesionales que trabajan en el Programa de la UMEEx**. Así, observamos que los alumnos opinan que éstos son capaces de llevar a cabo clases participativas, adaptadas, interesantes y previamente preparadas, creando un clima cordial y agradable que facilita el aprendizaje. Por otra parte, aspectos como la adecuación de los materiales de apoyo o la consideración de los conocimientos previos de los

alumnos, presentan unas puntuaciones generales inferiores, aunque también muy altas. No debemos olvidar que a este Programa asisten alumnos con bagajes culturales muy diversos, con lo cual resulta complicado conectar las nuevas enseñanzas con los conocimientos previos de cada uno. Para finalizar esta parte, podemos señalar que la mayoría de los alumnos opinan que el trabajo de los becarios del Programa de la UMEx es adecuado.

- Si nos centramos en la parte de la **evaluación institucional**, vemos que los alumnos que realizaron el cuestionario de selección opinan que éste es adecuado. A su vez, en relación a los procedimientos administrativos, la mayoría de los alumnos se muestran conformes en relación a la facilidad de los mismos así como a la información proporcionada para su correcta realización. Las iniciativas que se llevan a cabo desde el Programa son, en opinión de los alumnos encuestados, importantes, destacando entre ellas la revista “Aula Magna” y la Asociación de Alumnos y Antiguos Alumnos. Por último, la mayoría de los alumnos defienden que no han tenido que solicitar ninguna beca, con lo que podemos extraer que los presupuestos del Programa de la UMEx se ajusta a las posibilidades de su alumnado.
- Finalmente, incluimos una última sección donde el alumno podía exponer si tenía algún tipo de **dificultad para asistir de forma regular a las clases del Programa**. De este modo, observamos que muy pocos alumnos presentan dichas dificultades, siendo la resistencia familiar la que cuenta con un mayor porcentaje.

3. Bibliografía

ALAMITOS CHICA, A.; CASTEJÓN COSTA, J. (2006). Elaboración, Análisis e Interpretación de Encuestas, Cuestionarios y Escalas de Opinión. Alicante: Marfil.

ARNAL, J.; DEL RINCÓN, D.; LATORRE, A. (1997). *Bases metodológicas de la investigación educativa*. Barcelona: Hurtado.

BLÁZQUEZ, F. (2002). “Los Mayores, nuevos alumnos de la Universidad”. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, núm. 45, p. 89-105.

BLÁZQUEZ, F. (2005). “Educación de Adultos. El Programa de Mayores de la Universidad de Extremadura”. *Revista de Estudios Extremeños*, Vol. LXI, núm. III, p. 1315-1344.

SURVEY-MONKEY. Free online survey software & questionnaire tool. Disponible en: <http://www.surveymonkey.com/>

UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA (2006). Programa Universitario “Universidad de los Mayores de Extremadura”. Badajoz: Indugrafic.